

Umwandlung Analoge Vorteilskarte in Digitale Vorteilskarte

1. Registrieren Sie sich als erstes **im Online-Shop**, falls Sie noch keinen Account haben. Nach der Umwandlung Ihrer Analogen Karte können Sie in dem Online-Shop rabattierte E-Tickets für Bad, Sauna und Eis sowie Aqua-Fitness-Kurse kaufen.
<https://kurse.koelnbaeder.de/de/customers/login/>
2. Für die Umwandlung benötigen Sie die **EPAN-Nummer** Ihrer analogen Vorteilskarte. Diese besteht aus 23 Ziffern und fünf Fragezeichen. Die EPAN-Nummer finden Sie auf Ihrem Kaufbeleg der Analogen Vorteilskarte oder auf einem Ticket, das Sie mit dieser Vorteilskarte bezahlt haben.
3. Bitte senden Sie eine Email mit folgenden Informationen an **hotline@koelnbaeder.net**
 - **Ihren vollständigen Namen**
 - **Ihre Emailadresse**, mit der Sie auch im E-Ticket-Online-Shop registriert sind
 - **Die EPAN-Nummer** Ihrer Analogen Vorteilskarte
 - **Betreff "Umwandlung Vorteilskarte"**

Wir erstellen daraufhin in Ihrem Kunden-Account eine Digitale Vorteilskarte mit dem Restguthaben Ihrer Analogen Vorteilskarte plus dem Kartenpfand (fünf Euro) sowie fünf Euro Umwandlungsbonus.

Wichtig zu beachten:

Nach der Umwandlung können Sie mit der Vorteilskarte nicht mehr an der Kasse zahlen. Sie können bequem und einfach, Ihre E-Tickets über den Online-Shop buchen und mit der Digitalen Vorteilskarte bezahlen.

Die analoge Vorteilskarte wird nach der Umwandlung gesperrt. Bitte geben Sie diese nach der Umwandlung in einem unserer Bäder zurück.